

atelier graphite - 2022 - INFOGRAPHIE

Écrivains publics numériques / juristes et spécialiste FLE : rédactions administratives, informations juridiques, facilitation numérique et accès aux droits

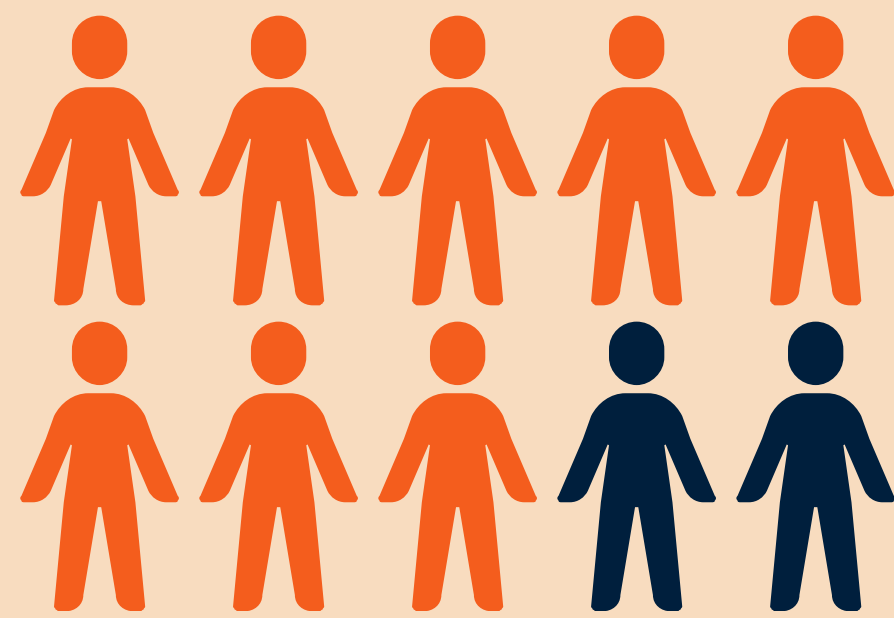
Un accompagnement humain et expert pour les plus fragiles, adressés par 90 partenaires du champ social



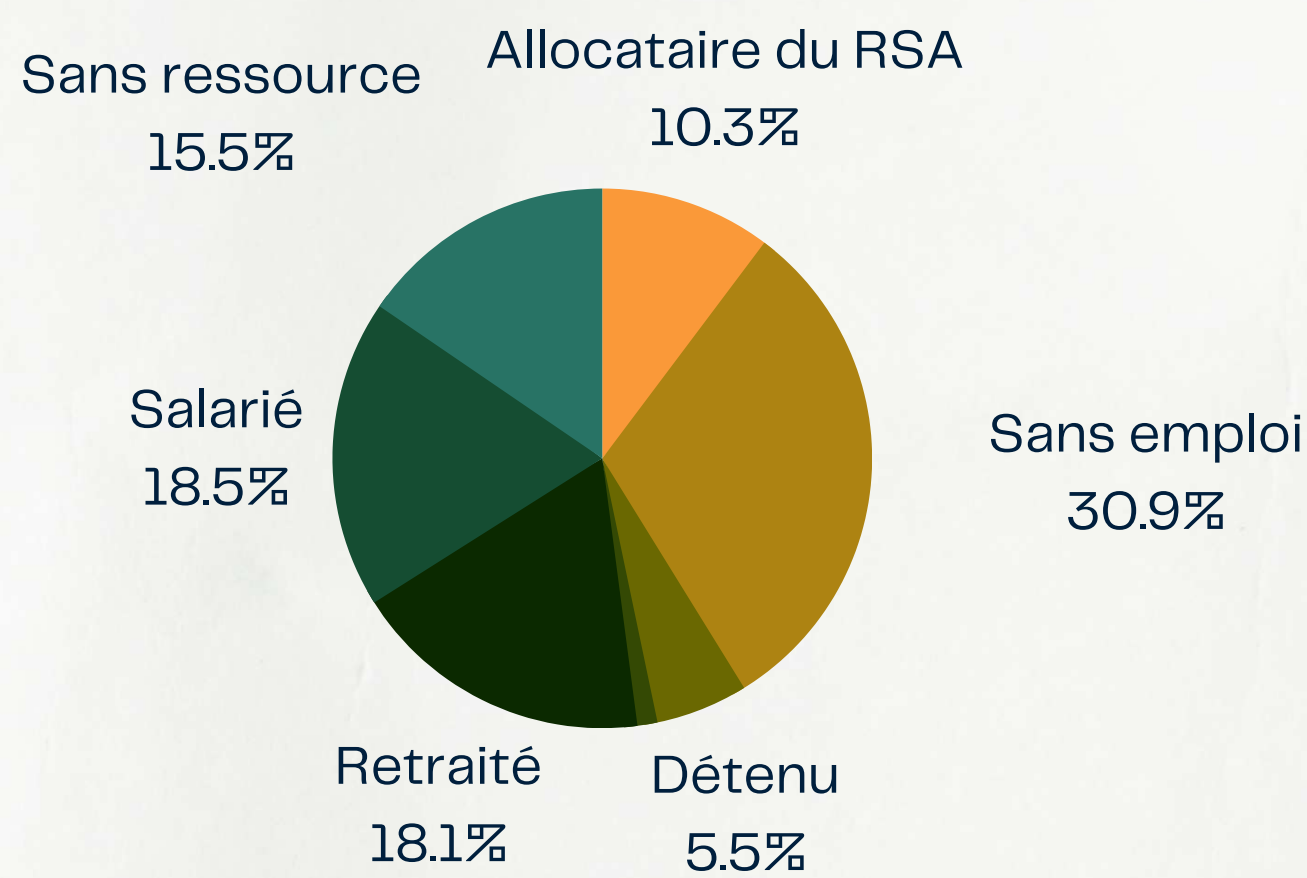
servir les QPV

80% de nos usagers habitent en quartier prioritaire ou de veille

C'est bien là notre cœur de métier d'écrivain public/médiateur numérique : servir les plus fragiles

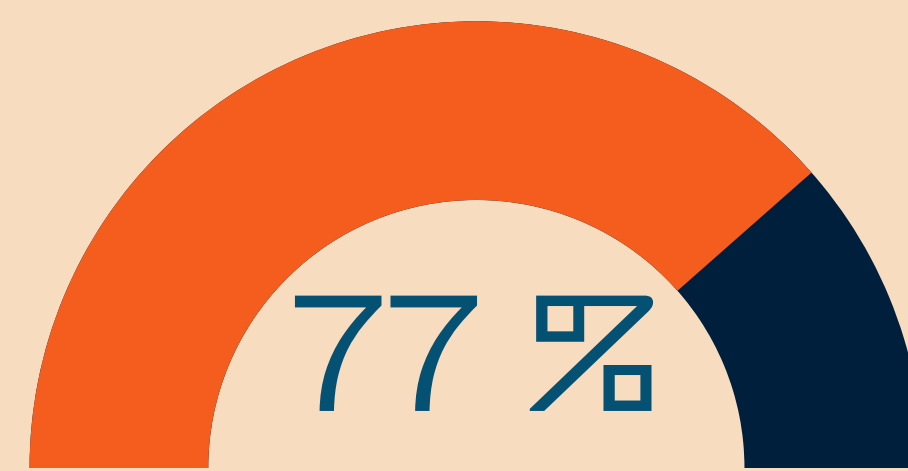


des usagers en fragilité



Nous participons à leur insertion sociale et/ou professionnelle, ainsi qu'à réduire leurs non-recours aux droits

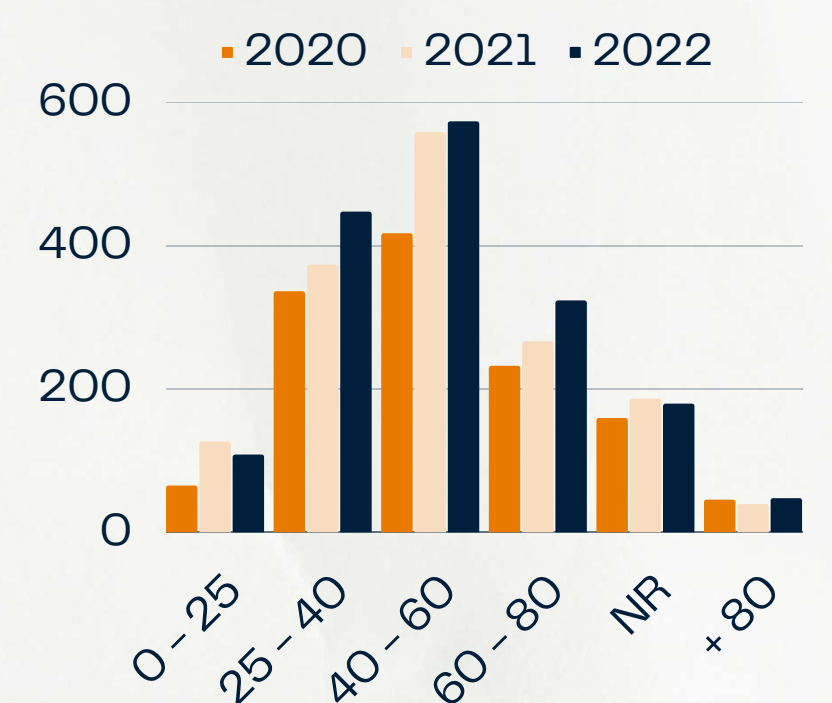
2/3 des personnes ne lisent pas en français



parmi elles, 13% le comprennent juste à l'oral et 8% ont besoin que l'on échange avec une traduction à la voix

un accroissement d'activité régulier de 10%

Une augmentation soutenue des personnes âgées et très âgées, pour lesquelles le numérique est souvent insurmontable



540 permanences par an

2 permanences hebdomadaires au siège + 22 lieux d'accueil dans les quartiers
2000 personnes servies et 3000 démarches accomplies

des ateliers numériques

Au profit des plus éloignés, un accompagnement sur mesure



atelier graphite - 2023- Projets et enjeux

Soutenir l'accès aux droits et aux devoirs des plus fragiles. Mais aussi les accueillir de façon atypique et leur donner confiance pour monter en compétence numérique. Continuer de former nos pairs du champ social sur les administrations en ligne et promouvoir notre beau métier



maintenir l'écrivain public en QPV

80% de nos usagers habitent en quartier prioritaire ou de veille
Il faudrait rouvrir la permanence de Bacalan et financer celle des Aubiers, en complément du nouveau France Service



créer un tiers-temps

Réponse à une demande pressante des usagers, ce temps est une ouverture sur le numérique, pour faciliter le quotidien autour d'un thé ou un café. Sans rendez-vous les mardis matins, pour les démarches numériques rapides



impulser un YESWIKI

Nous voulons rendre collaboratif notre centre de ressources (250 fiches) afin que les partenaires s'en emparent et y diffusent des informations pratiques. Parce qu'à plusieurs, on réussit davantage



pérenniser le 5ème poste d'écrivain public

Pour rester implantées dans les QPV et répondre à l'accroissement des besoins des usagers, le nombre des permanences est en augmentation. Le délai d'attente atteint parfois 4 semaines, nous souhaitons pouvoir le réduire

déployer d'autres formations

En dehors des formations à la solidarité numérique, nous aimerions proposer des formations plus ciblées à nos partenaires. Elles seraient juridiques, numériques ou relevant de l'interculturalité. Bénéficiant d'un portage QUALIOPi, elles seraient un apport de compétences pour les partenaires du champ social

faire reconnaître notre métier comme essentiel dans l'accès aux droits

Parce qu'il n'y a pas de droits sans accomplir de formalité
Parce que les plus fragiles ont besoin de nous

