



ATELIERS NUMÉRIQUES EXPERTS

PROGRAMME 2024

Ce programme est mis en œuvre par la Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Information (DGNSI) de Bordeaux Métropole

ATELIERS NUMERIQUES EXPERTS

Public visé

Tous les acteurs sociaux de Bordeaux Métropole travaillant dans les services des mairies (ou assimilé) ainsi que les salariés et bénévoles des associations du secteur social.
La formation s'adresse en priorité aux intervenants sociaux en contact avec un public rencontrant des difficultés dans les procédures en ligne d'accès aux droits.

Prérequis & Conditions d'admission

Aucun prérequis technique n'est nécessaire. Les ateliers s'adressent en priorité aux acteurs du champ social peu sensibilisés à l'informatique ainsi qu'aux accompagnants à l'aise avec l'outil mais en manque de pratique et de culture numériques.

Objectifs opérationnels de la formation

L'objectif est d'apporter une « expertise » aux acteurs sociaux et transmettre un savoir nécessaire à leur culture personnelle ainsi qu'à l'exercice de leur métier.

Durée de la formation et modalités d'organisation

- Durée totale de la formation : 3 heures (1/2 journée) en présentiel.
- Taille du groupe maximale prévue : 10 apprenants

Une demi-journée type démarre à 9h ou 13h30 et se termine à 12h ou 16h30.

AGENDA 2024

Semestre 1

REF	Dates	Lieux	Sujets
AE013	Jeudi 18 janvier 13h30 - 16h30	Atelier Graphite	L'ACCUEIL DES PUBLICS EN FRAGILITE La fonction d'accueil (la posture), les fragilités d'adaptation, d'accès et de compréhension du numérique la gestion des situations difficiles et les conseils utiles Les ressources numériques d'orientation
AE014	Vendredi 26 janvier 9h - 12h	Sesame	OUTILS NUMERIQUES COLLABORATIFS Choisir l'outil Définir les règles d'usage de l'outil Configurer l'outil L'outil Cloud (stocker - sauvegarder - partager)
AE015	Jeudi 8 février 13h30 - 16h30	Atelier Graphite	LES DOCUMENTS ROUTIERS ANTS, permis de conduire (obtenir, échanger, visite médicale, points) Carte grise, vignette Crit'Air, stationnement...
AE016	Jeudi 7 mars 13h30 - 16h30	Atelier Graphite	DEVENIR MAJEUR Majorité : devenir un citoyen responsable Les opportunités : vote, permis, responsabilité, parentalité Orientation, scolarité, travail, logement : les ressources numériques
AE017	Lundi 18 mars 9h - 12h	Sesame	PEDAGOGIE #2 (RESERVE AUX APPRENANTS SOLIDARITE NUMERIQUE) Construire un document complet pour préparer votre formation : syllabus Identifier le sujet et l'intégrer dans un objectif global Définir et évaluer les prérequis de vos futurs apprenants Définir l'objectif de la formation Structurer les différentes étapes de la formation Choisir les méthodes pédagogiques Evaluation de la formation
AE018	Jeudi 4 avril 13h30 - 16h30	Atelier Graphite	JEUNES ET NUMERIQUE Connaître leurs difficultés numériques spécifiques Outiller les accompagnants de jeunes en ressources numériques Identifier et lever leurs freins Savoir les motiver pour l'accès aux droits Cas pratiques, échanges d'expériences
AE019	Lundi 29 avril 9h - 12h	Sesame	LES OUTILS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE GENERATIVE Pour aider au quotidien (une asso, une personne de langue native étrangère, un médiateur...)

AE020	Mardi 30 avril 9h - 12h	Sesame	CYBERHARCELEMENT Qu'est-ce que le cyberharcèlement Les différents contextes Comment s'en protéger Que faire quand on est témoin Que faire quand est victime Vigilance collective
AE021	Jeudi 23 mai 13h30 - 16h30	Atelier Graphite	RETRAITE Accueillir une demande sociale Connaître les ressources numériques d'information Créer les espaces personnels Evaluer les droits : simulateurs Les bons réflexes de réponses Cas pratiques Le réseau local
AE022	Jeudi 6 juin 13h30 - 16h30	Atelier Graphite	PERSONNE AGÉE ET NUMÉRIQUE Accompagnement des Séniors (identification des besoins et difficultés) et réseau logement (via trajectoire)
AE023	Lundi 17 juin 9h - 12h	Sesame	CYBERSECURITE Phishing spamming... Informations et fake news Les plateformes de signalement ce que l'on fait ce que l'on est sensé faire ce que l'on pourrait faire (l'acteur social et sa structure)
AE024	Lundi 8 juillet 9h - 12h	Sesame	OUTILS NUMÉRIQUE DU PARENT POUR SON ENFANT Parcours Sup, Pronote, Educonnect...

Semestre 2

AE025	Jeudi 5 septembre 9h - 12h	Sesame	<p>LES APPLICATIONS DE MOBILITE Tram, bus, vélo, train... Préparer son trajet, comparer et acheter/réserver ses billets</p>
AE026	Jeudi 19 septembre 13h30 - 16h30	Atelier Graphite	<p>LE LOGEMENT SOCIAL Le numéro unique (demande de logement social), Dalo (le droit au logement opposable), Al'in (la plateforme d'offres de logement), BEL (la bourse d'échange de logement) ...</p>
AE027	Lundi 30 septembre 9h - 12h	Sesame	<p>LA GESTION DES EMOTIONS Se protéger du stress face aux émotions diverses de publics multiples souvent fragilisés Savoir dire non malgré la détresse de l'interlocuteur.</p>
AE028	Jeudi 10 octobre 13h30 - 16h30	Atelier Graphite	<p>LA SANTE Accueillir la demande sociale Connaitre les ressources numériques d'informations Appli AMELI Créer les espaces personnels Les mutuelles (AMS) Cas pratiques Le réseau local Mon espace santé Doctolib</p>
AE029	Jeudi 14 novembre 13h30 - 16h30	Atelier Graphite	<p>AIDER LES AIDANTS "Aidant" : définitions Gestion de la personne Gestion des biens Les facilitations légales (congé, répit...) Les alternatives à la protection judiciaire Ressources numériques et réseau</p>
AE030	Lundi 25 novembre 9h - 12h	Sesame	<p>FRANCE CONNECT, IDENTITE NUMERIQUE, LES OUTILS DE LA POSTE Le connecteur universel France Connect, l'identité numérique de La Poste, Timbres et AR dématérialisés...</p>
AE031	Jeudi 5 décembre 13h30 - 16h30	Atelier Graphite	<p>AMENDES, DETTES ET CASIER JUDICIAIRE rappel des règles de prescription d'une dette / cas particulier des dettes fiscales et des dettes alimentaires / formulaire en ligne pour entamer la procédure de surendettement en ligne / réseau asso surendettement/ formulaire difficultés de paiement pour les impôts distinction amendes et FPS / Les contestations de forfaits post stationnement en ligne / consulter son casier judiciaire/ demander un effacement du B2</p>
AE032	Lundi 16 décembre 9h - 12h	Sesame	<p>ACCESSIBILITE NUMERIQUE ET GESTION DU HANDICAP Comment questionner s'il y a un handicap Les différentes typologies de handicap S'adapter au handicap Les outils numériques qui aident l'adaptation</p>

Renseignements et inscriptions

Daniel PENICAUT

06.80.40.76.43

d.penicaud@bordeaux-metropole.fr

Lieux des ateliers numériques experts

- **SESAME** - 13 place Canteloup 33 800 Bordeaux - 05 56 10 26 13

Tramway

Arrêt Saint Michel



Bus



- **ATELIER GRAPHITE** - 190 rue Mandron 33 000 Bordeaux - 05 56 69 82 32

Tramway

Arrêt Barrière du Médoc



Bus

