

Atelier Graphite



écrivain public  
socio-numérique

# Rapport moral et d'activité 2024

# les nouveaux chefs de bord

Le bureau de l'association s'est renouvelé en septembre, pour faire face aux nouveaux enjeux qui se profilent. Nos 3 nouveaux chefs de bord ont une culture fine et solide de l'économie sociale et solidaire. Ils occupent des postes à responsabilité et ont la charge d'inclusion, de solidarité et de management collaboratif



**Emilie**  
présidente



**Angélique**  
trésorière



**Wilfried**  
secrétaire



# l'équipage



Cinq écrivains publics socionumériques avec des spécialités complémentaires

Juristes spécialisées, formatrices en français langue étrangère, droit et outils numériques

Cinq utilisatrices d'outils libres de droits

Créatrices d'outils collaboratifs (sites, newsletter, fiches pratiques...) tout est disponible librement

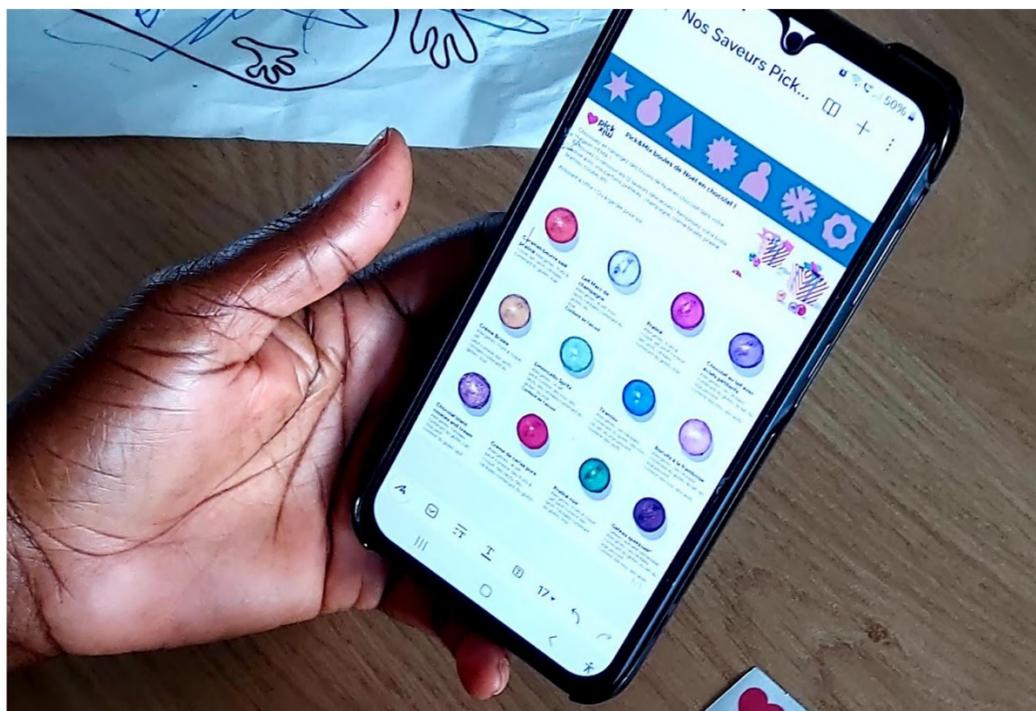
Voir nos newsletters



# Servir les plus fragiles

**80 % de nos usagers sont habitants des quartiers prioritaires**

Parce que le langage administratif est complexe, que le numérique est une véritable langue étrangère et parce que le principe d'égalité d'accès aux droits est un impératif absolu : nous écrivons POUR ceux qui ne le peuvent. Participant à la lutte contre la pauvreté, bénéficiant d'un immense capital confiance, les écrivains publics sont un maillon essentiel de l'accueil social



Sonia, 78 ans, handicapée, veut changer de service d'auxiliaire de vie. Iris Messemanne tape son courrier à destination du département.  
©Timothée Buisson

# Nos 3 missions



## permanences

personnes en fragilité sociale, sur orientation

Permettre l'accès aux droits des personnes les plus fragiles

Innover grâce au tiers temps les mardis matin

Soulager les aidants familiaux avec Graphit'Aid

## ateliers

Accroître les capacités numériques des personnes vulnérables en très petit groupe

Ateliers dans 15 lieux métropolitains

Collaborer avec les structures d'accueil, d'insertion et de FLE

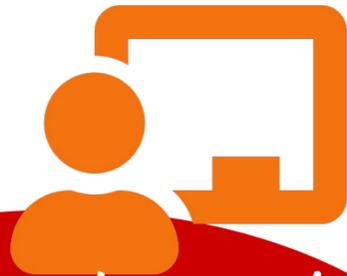
## formations

partenaires du champ social

Former aux démarches dématérialisées nos collègues du champ social, des jeunes en service civique et des bénévoles associatifs

Outillage pratique

# En résumé



*prise en charge des démarches complexes sur orientation des partenaires*

*l'accès aux droits et aux devoirs est garanti*

## permanences

personnes en fragilité sociale, sur orientation

- 90 prescripteurs
- 500 permanences
- 29 lieux
- dont 100 permanences au siège
- 50 tiers temps
- 3000 usagers reçus
- 252 dossiers retraites
- 30% d'augmentation d'activité

## ateliers

- 459 personnes formées : jeunes , BPI, mineurs non accompagnés, personnes en insertion ...
- des ateliers variés : mail, citoyen demain, droit du travail, logement, retraite,
- 63 ateliers CV

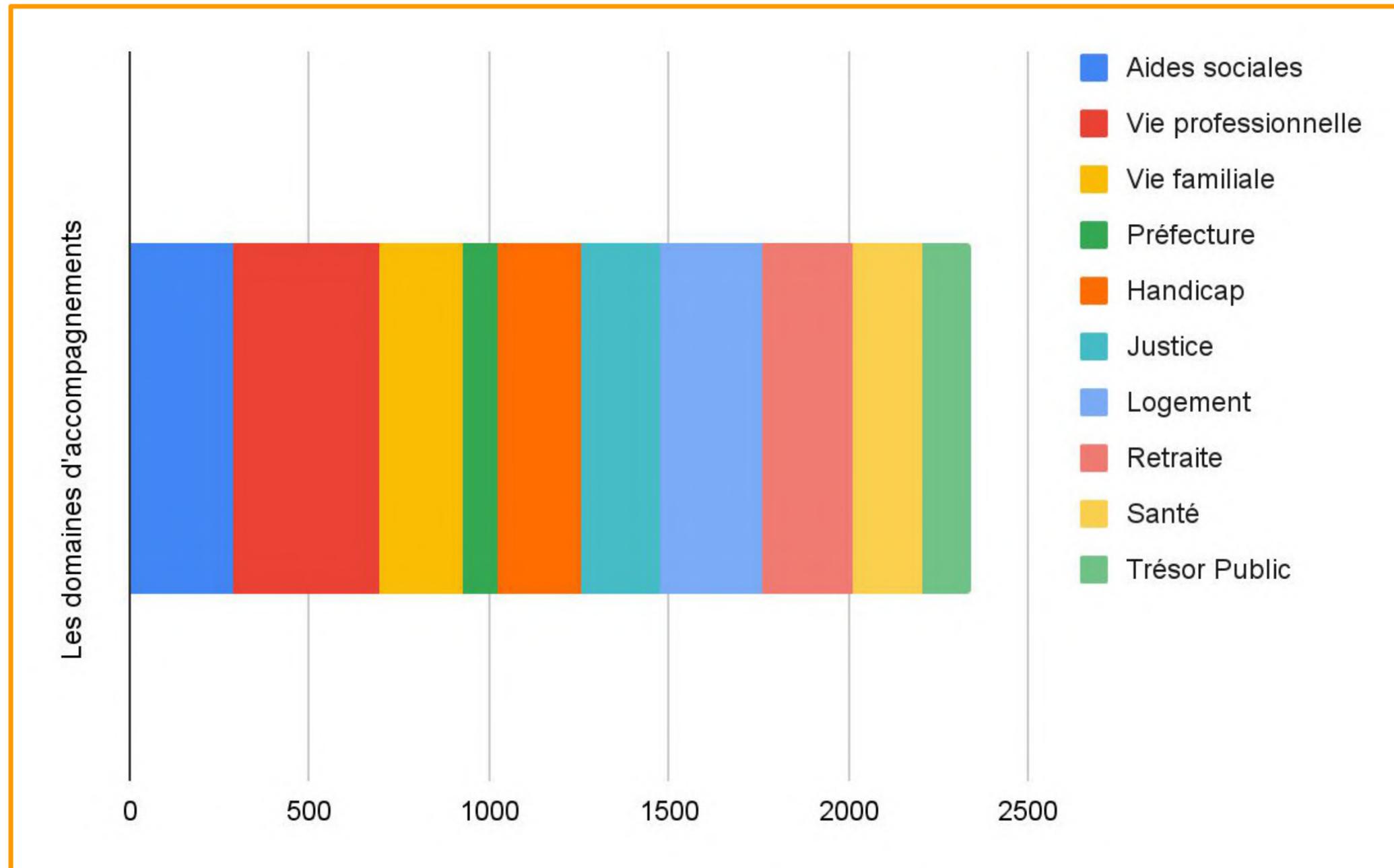
## formations

partenaires du champ social

- 168 stagiaires
- 15 formation sésame pour la 8ème année
- 10 formations expertes très suivies
- 120h dispensées
- Avec Experteez et Bordeaux Métropole

**notre objectif: tendre vers “zéro non-recours”**

# Les permanences d'écrivain public socionumérique



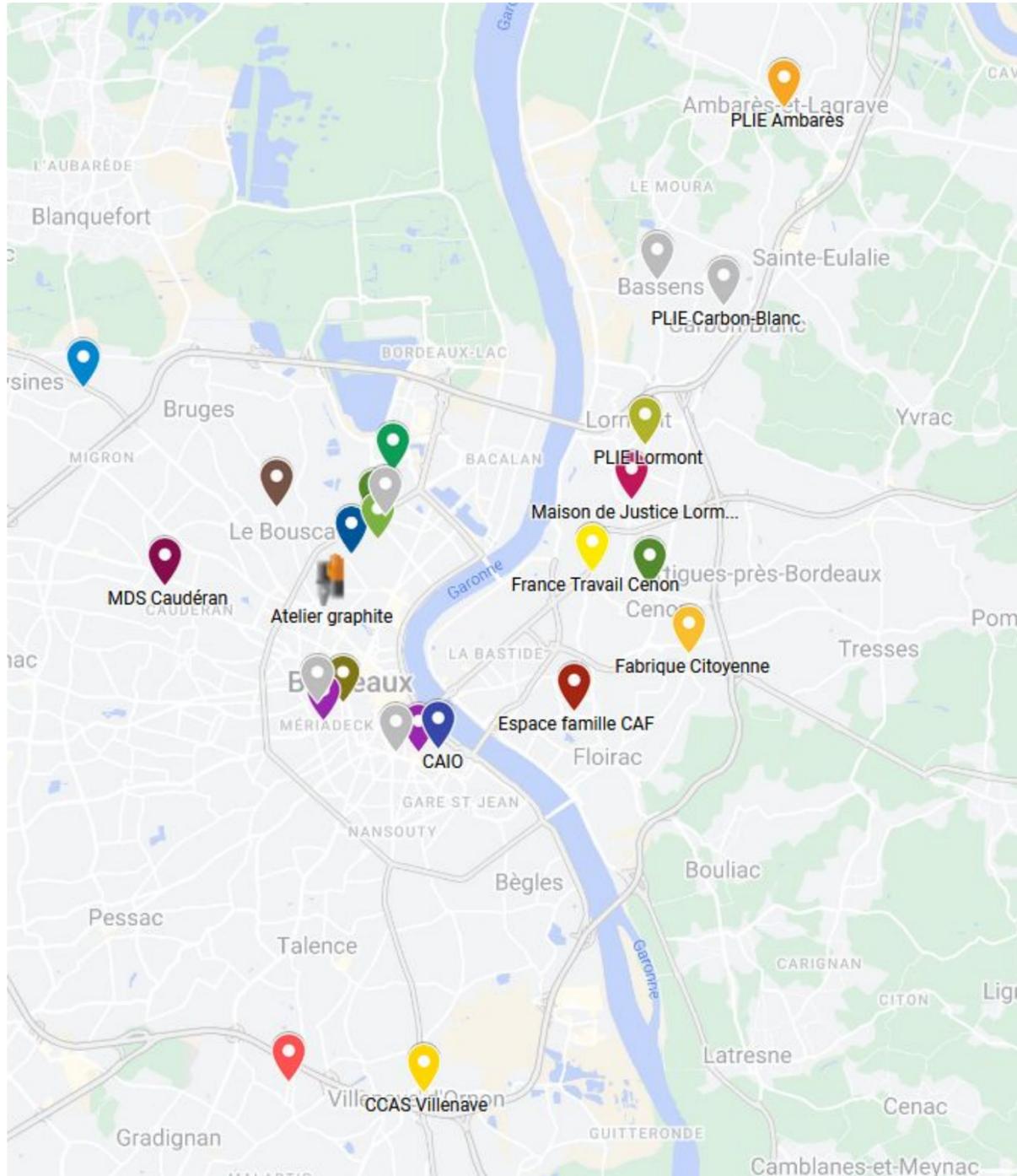
Ce sont 2400 RDV qui ont été donnés, sur prescription des acteurs du champ social

Nous avons dû refuser de nouvelles demandes de partenariats, faute de pouvoir y associer une convention financière

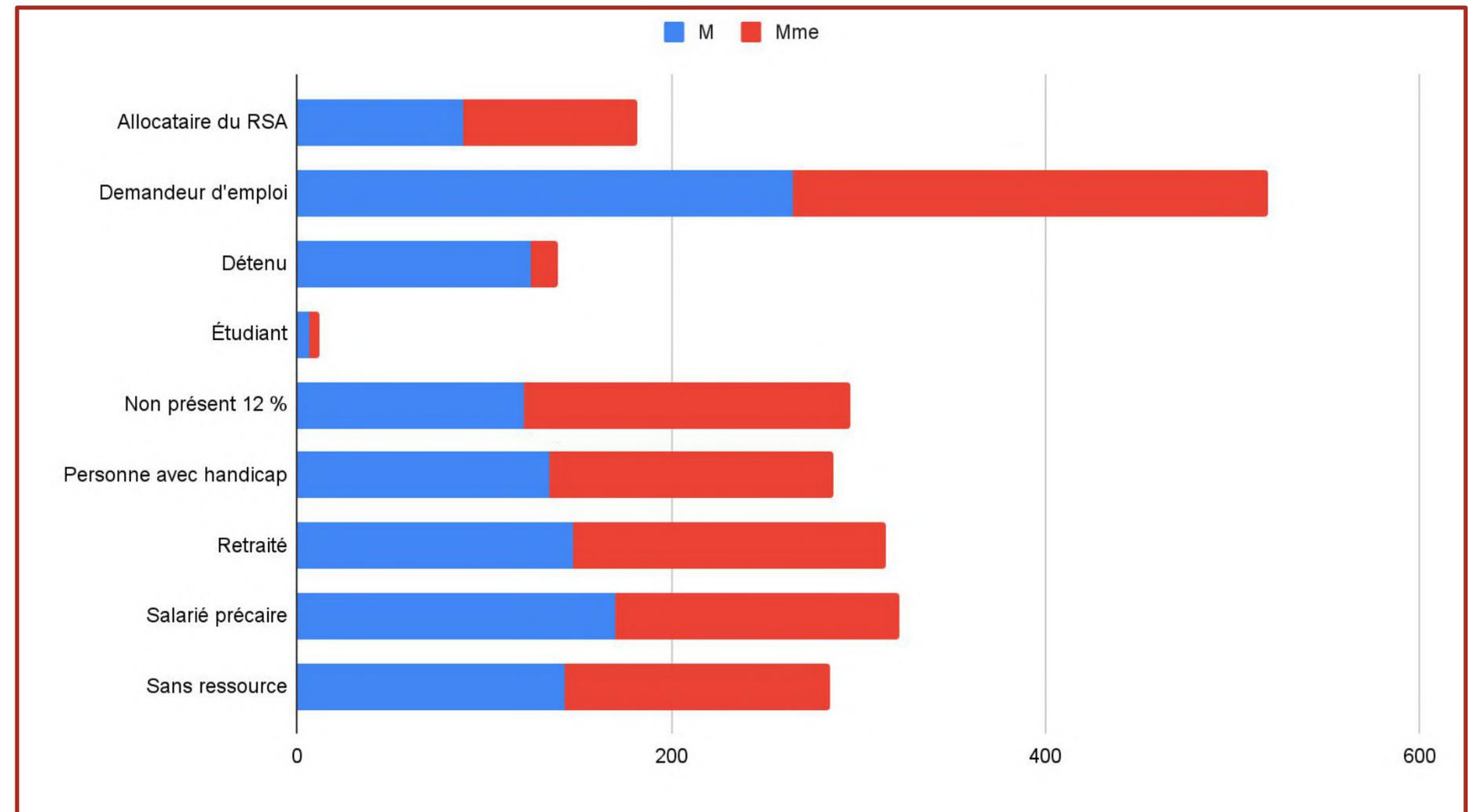
Les permanences représentent 3,8 ETP pour l'association

Les usagers sont contactés la veille du RDV pour rappel des pièces à porter. L'envoi de SMS (date, heure, lieu et lien maps) est fait à la demande

# Les permanences d'écrivain public socionumérique

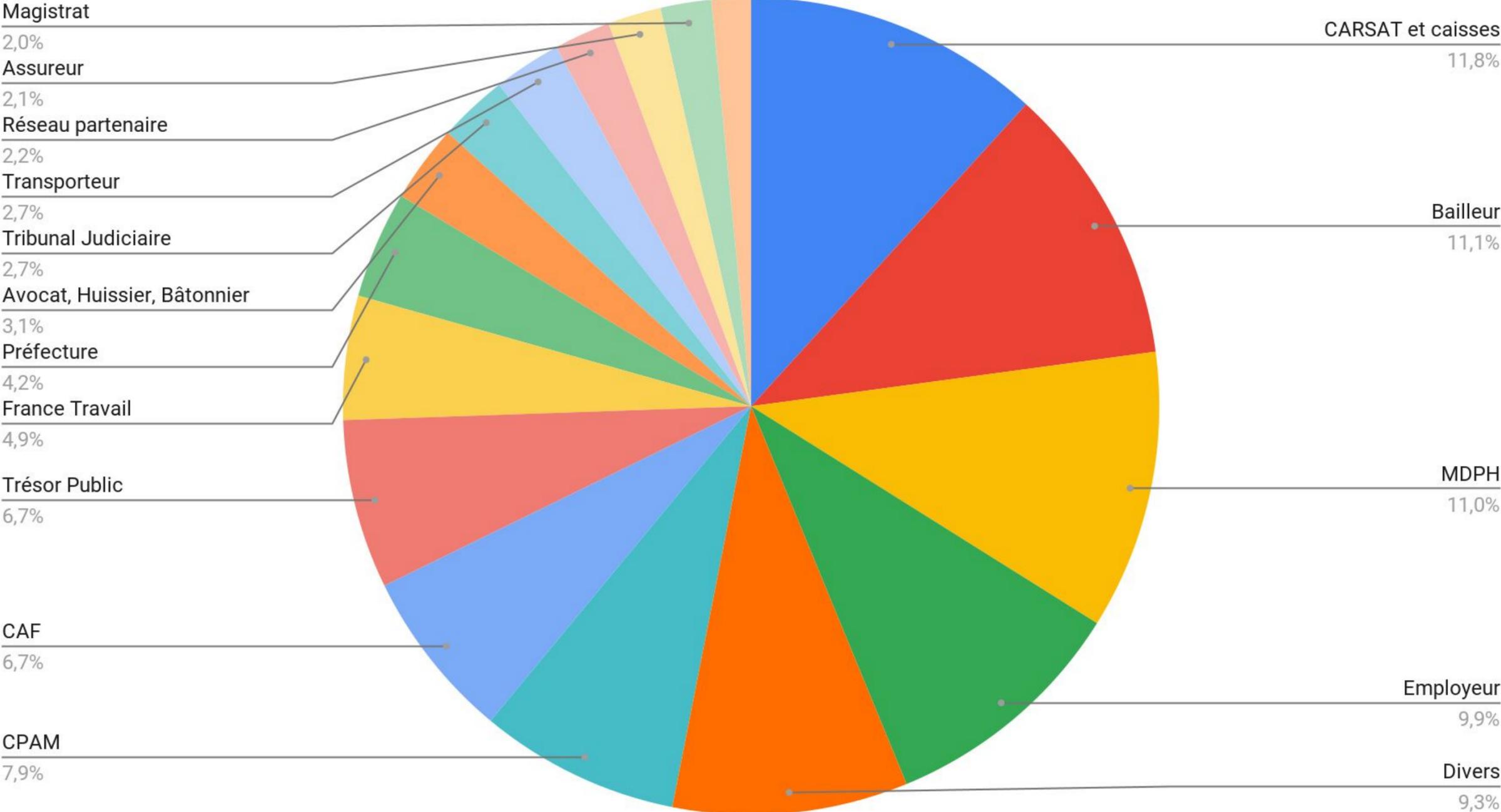


En 2024, nous avons démarré un nouveau partenariat avec le PLIE des Hauts de Garonne : nous passons à 29 lieux de permanences de proximité !



# Les permanences d'écrivain public socionumérique

Les destinataires des démarches



# Ce qu'en disent les usagers

*C'était difficile à comprendre : je n'avais pas droit à l'ASPA\*, pourtant je n'avais que 600 euros de chômage et ça allait bientôt couper. En fait, je n'avais pas demandé la retraite. Ca bloquait tout! On a redemandé dans l'ordre. et maintenant j'ai l'ASPA, je suis soulagé”*

*“Je devais dire au juge des tutelles que le curateur de mon frère ne faisait pas ce qu'il fallait. L'écrivain public a fait les courriers avec les preuves. Je ne sais pas comment j'aurais fait autrement ”*

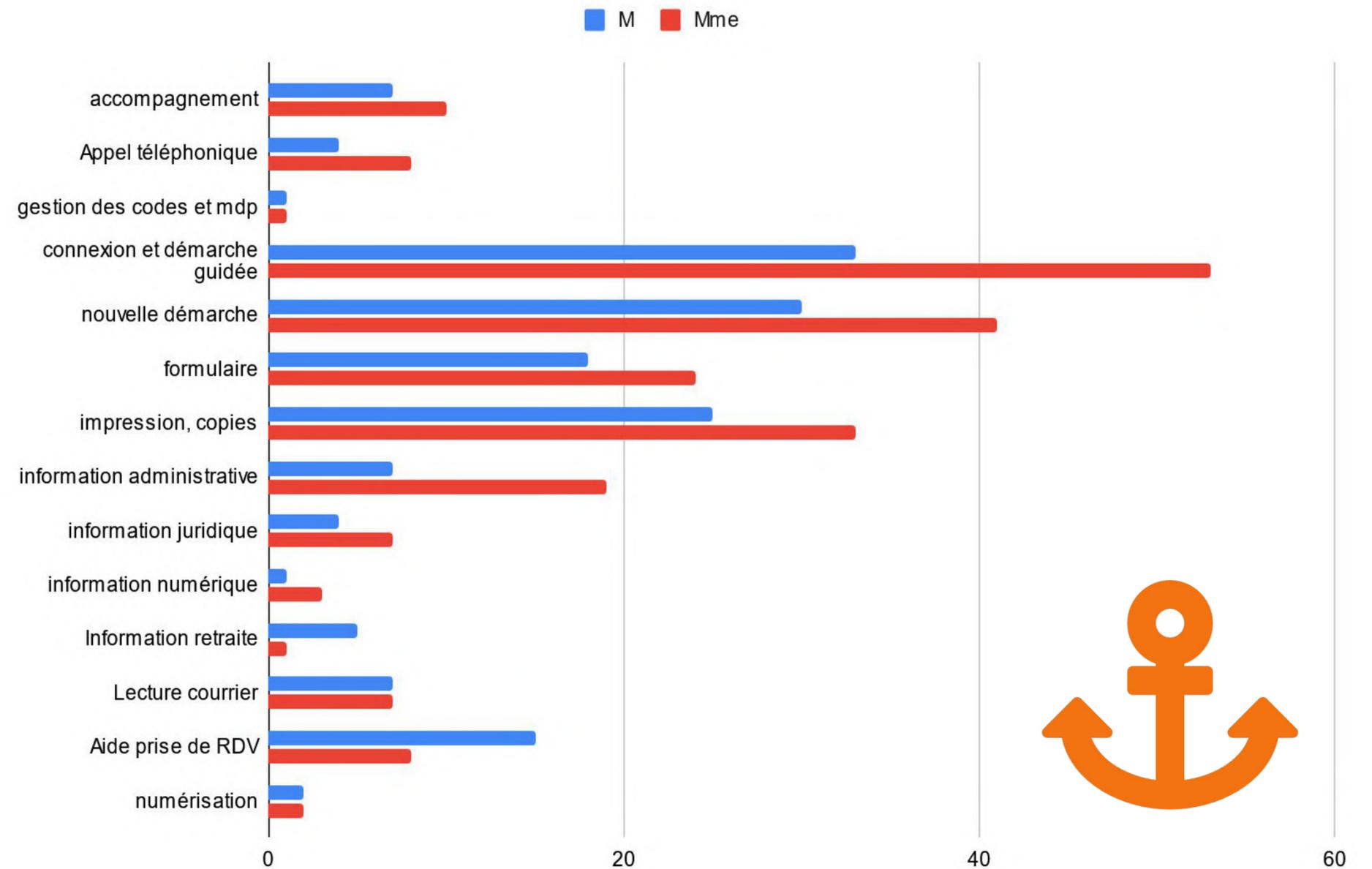
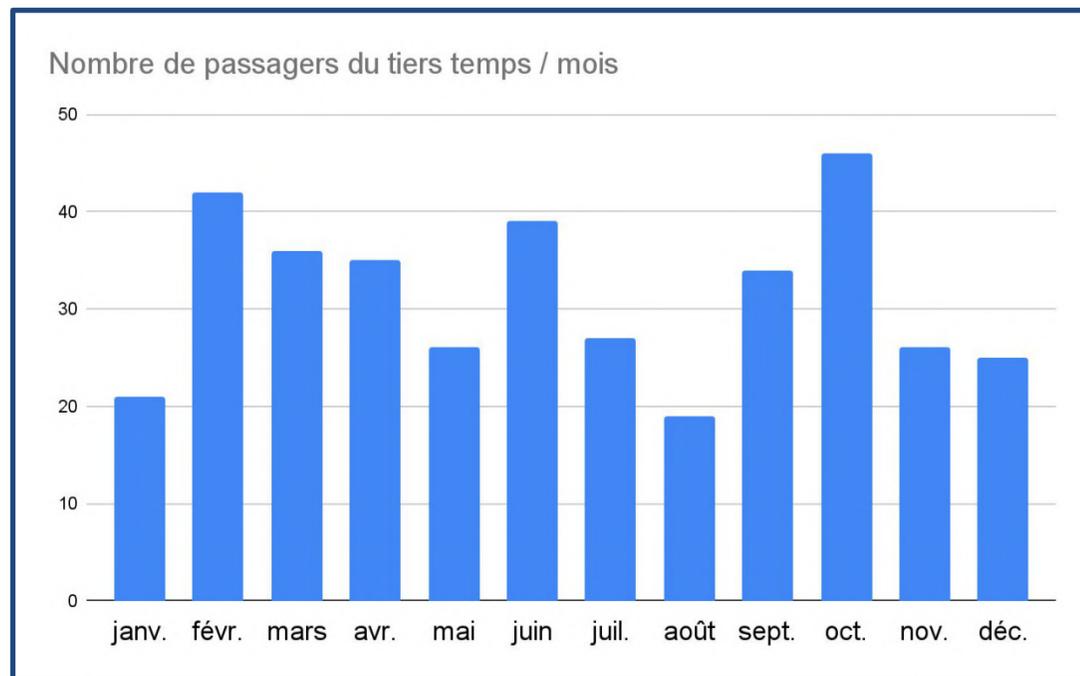
*“j'ai su par un collègue que j'avais droit à une mutuelle avec mon travail, l'écrivain public a fait ce qui fallait et j'ai pu être remboursé de gros frais de santé”.*

*“Il faut tout faire par écrit. Mon bailleur me le demande pour réparer un dégât des eaux. J'ai pu aussi contacter mon assurance pour les réparations. L'écrivain public m'a rassurée, a trouvé les contacts et a fait toutes les démarches pour moi “*

*\*allocation de solidarité aux personnes âgées*

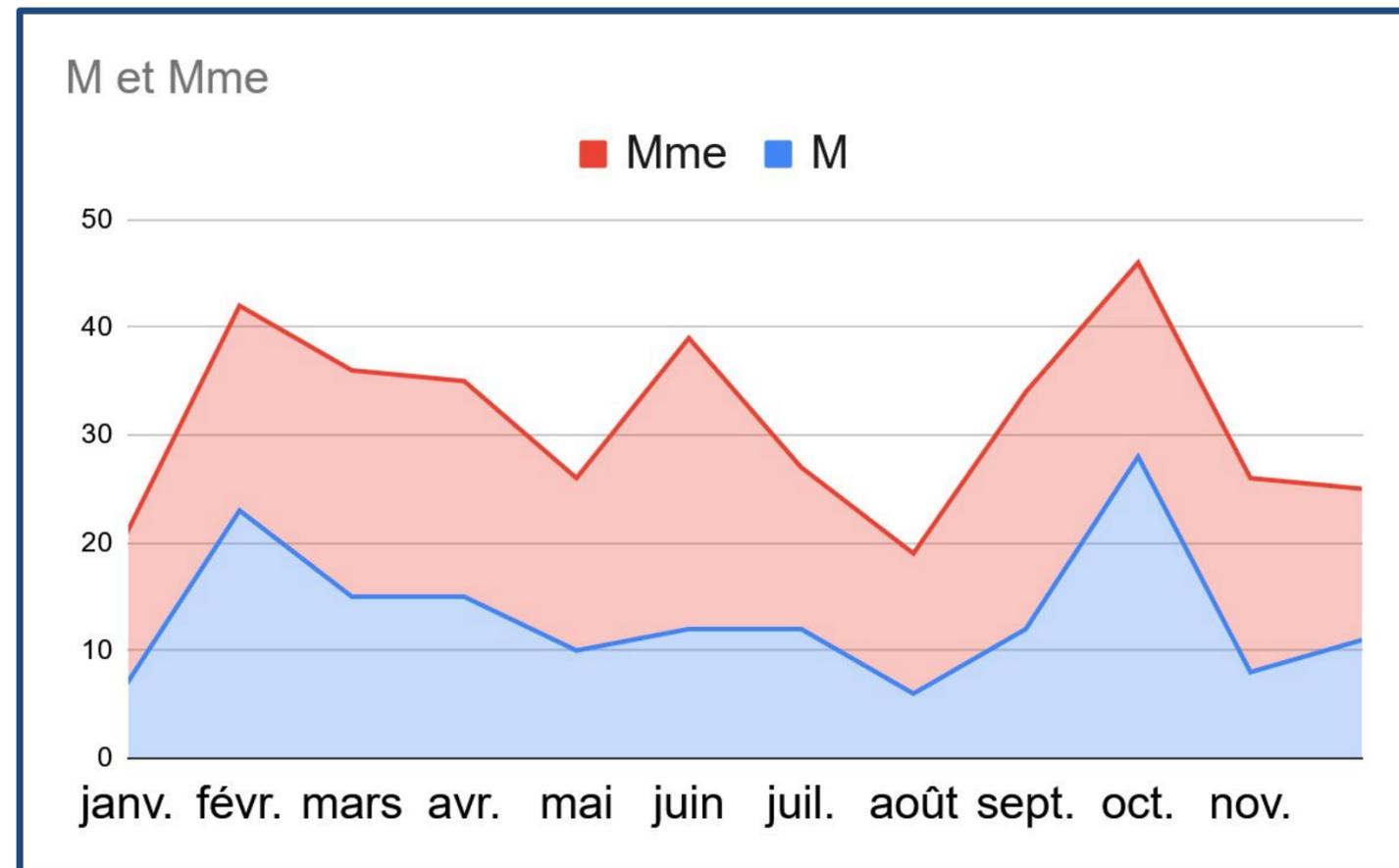
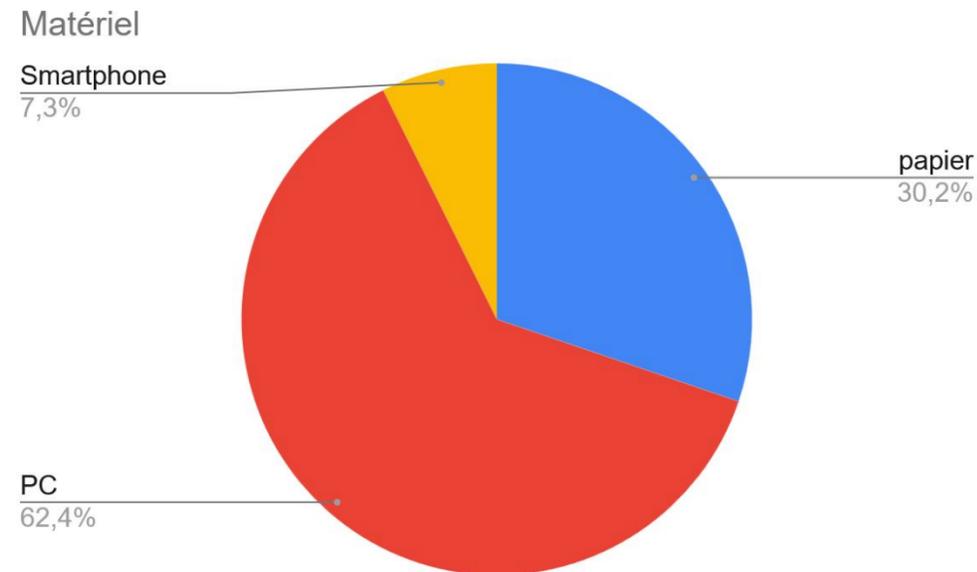
# les passagèr.e.s du tiers temps

- 376 personnes ont fréquenté le tiers temps des mardis matin
- 51 matinées avec 7 passagers en moyenne



# les passagèr.e.s du tiers temps

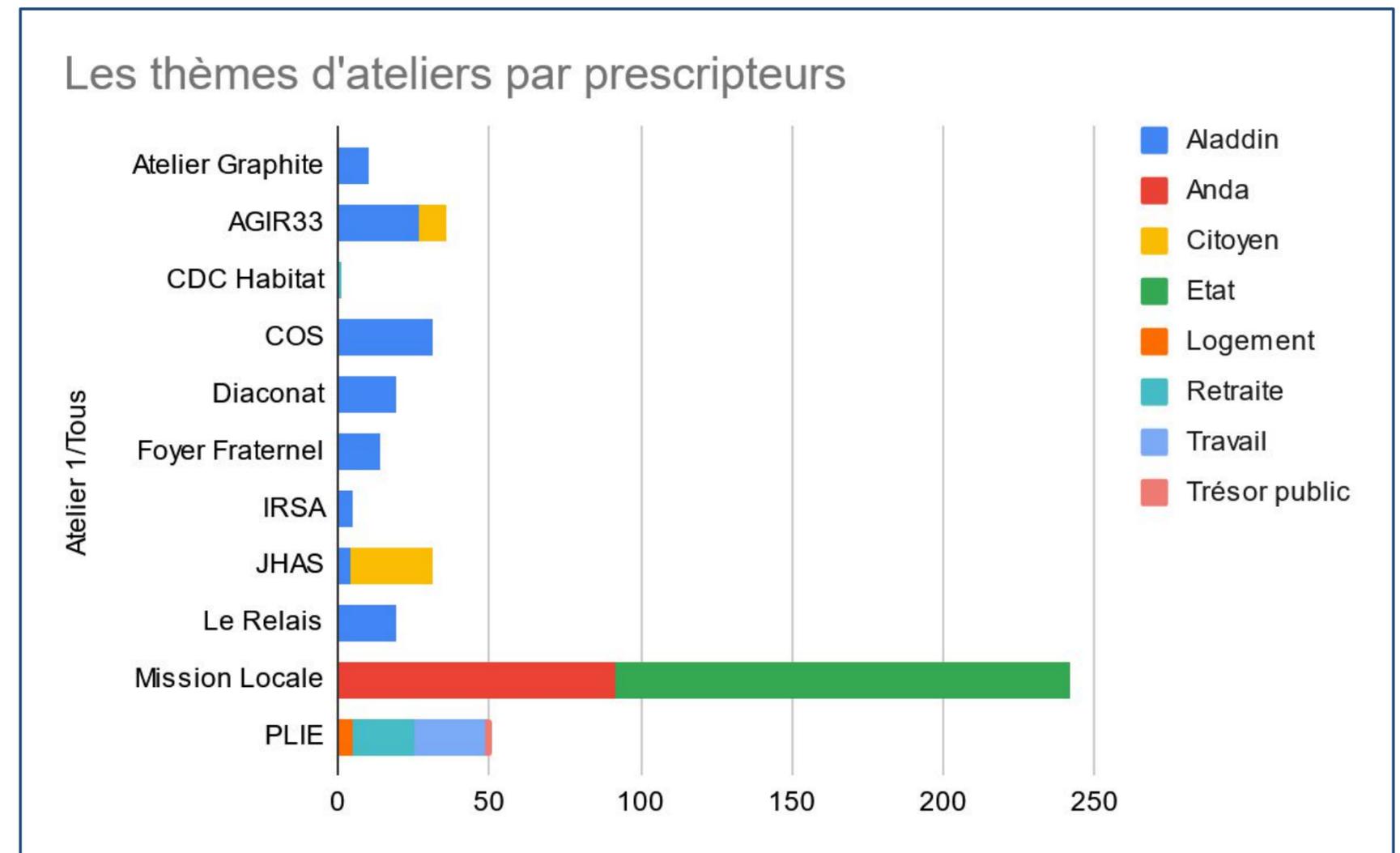
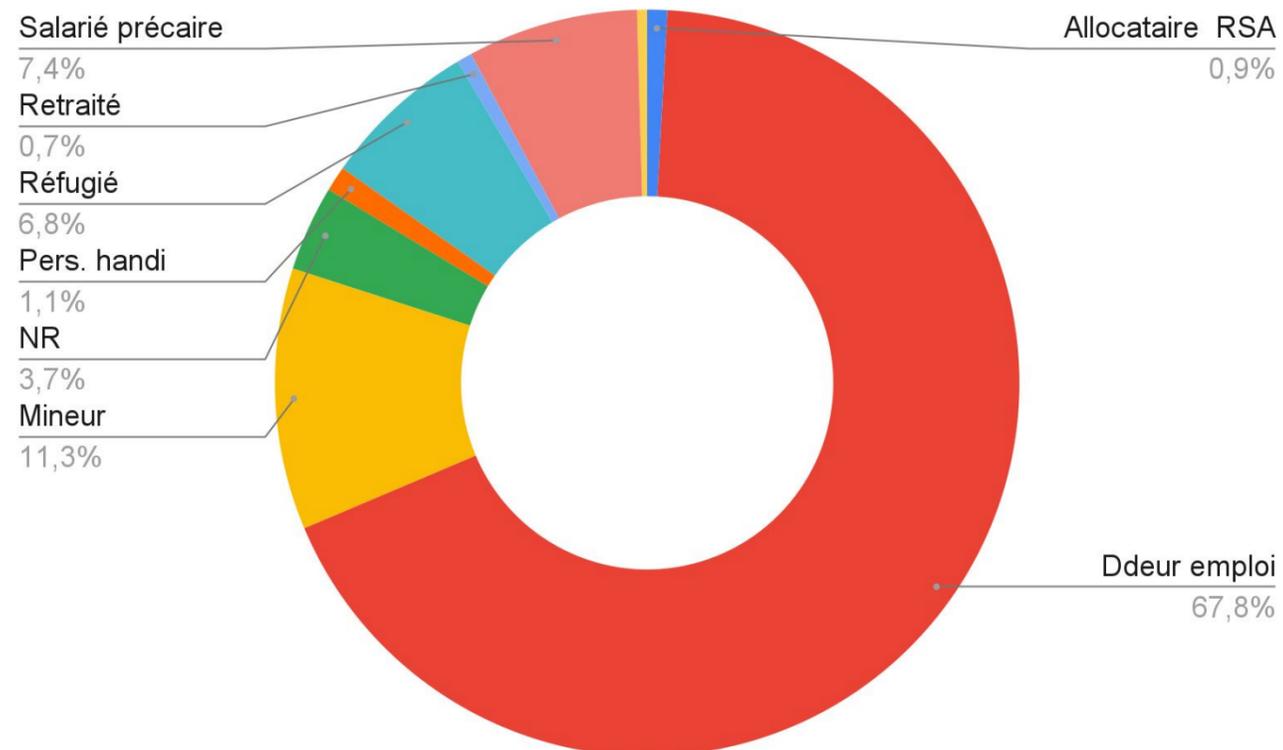
- 60 % sont des passagères, qui trouvent à échanger en confiance et se rassurent sur les démarches à accomplir ... sur ordinateur. Or, elles n'ont ni l'usage ni le matériel pour y parvenir.



# les ateliers



459 usagers ont été formés au mail et aux usages dématérialisés des sites administratifs, au droit du travail, santé, retraite, logement, Trésor public, ...



# les ateliers d'initiation aux démarches numériques



Programme AGIR33 ( Fondation COS)



# les formations aux pairs

120 heures de pratique administrative dématérialisée pour nos collègues du champ social

Formations à la solidarité numérique

98 personnes formées

- Ecrivain public numérique
- les administrations en ligne
- l'accueil des personnes en situation d'illettrisme

Formations expertes

70 personnes formées

10 thèmes experts en atelier d'échange de pratiques : retraite, casier judiciaire, dettes, aidants, santé ...

Consulter le programme 2025

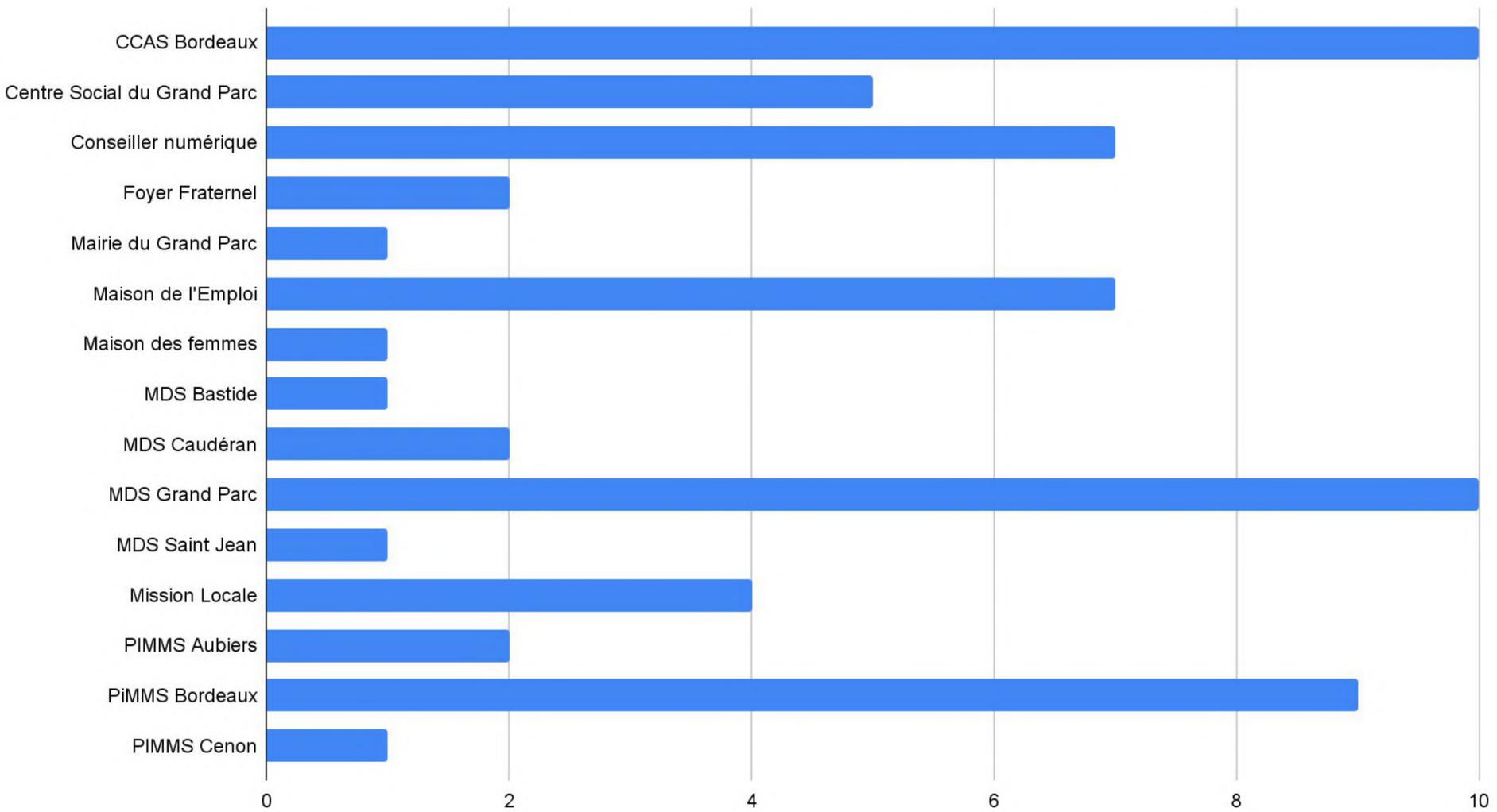


# Ateliers CV

**Avec Fabrice, écrivain public bénévole  
spécialisé dans les documents professionnels**

Il a réalisé 63 accompagnements professionnels, sur orientati  
partenaires prescripteurs. Nous avons eu la satisfaction de voir des  
embauches !

Prescripteurs des accompagnements aux documents professionnels



# EP & CO

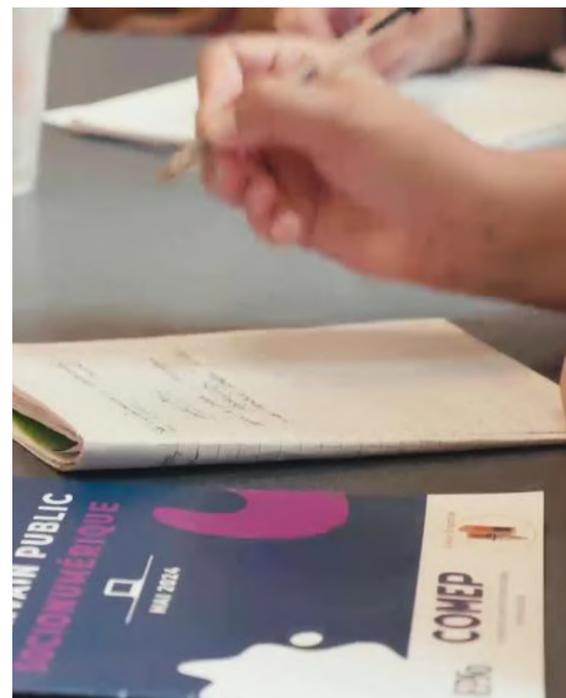
Collectif des écrivains publics  
socio-numérique

## La COvention du Métier d'Écrivain Public : La COMEP

**Des retours d'expériences métier, une table  
ronde et des ateliers pour ancrer le métier dans  
les territoires**

Dans le cadre de la journée nationale de l'accès aux droits, s'est tenue la 1<sup>ère</sup> journée nationale des écrivains publics socio-numériques.

Cette mise en lien du réseau d'écrivains publics a permis de projeter une 2<sup>ème</sup> édition de la COMEP en 2025, dans une autre ville.



# COMEP 2024

40 PARTICIPANTS VENUS DE TOUTE LA FRANCE !

UNE TABLE RONDE AUTOUR DE LA RECONNAISSANCE DU MÉTIER D'ÉCRIVAIN PUBLIC SOCIONUMÉRIQUE



## 4 ATELIERS D'ÉCHANGES PROFESSIONNELS

### FORMATIONS

DIFFUSION

DROIT

PARTAGE

FÉDÉRATION

### PRATIQUES

SOLUTIONS

NUMÉRIQUE

PROFESSIONNALISATION

PUBLIC

MÉDIATION

FINANCEMENT

### UN AVENIR EN COMMUN :

- UN COLLECTIF DYNAMIQUE
- DES ÉCHANGES RÉGULIERS
- DES FORMATIONS PROFESSIONNELLES...



ep\_co Pas d'abonné-e • 4 vidéos

e



Pastille COMEP Sociologue  
Il y a 2 semaines • 12 vues



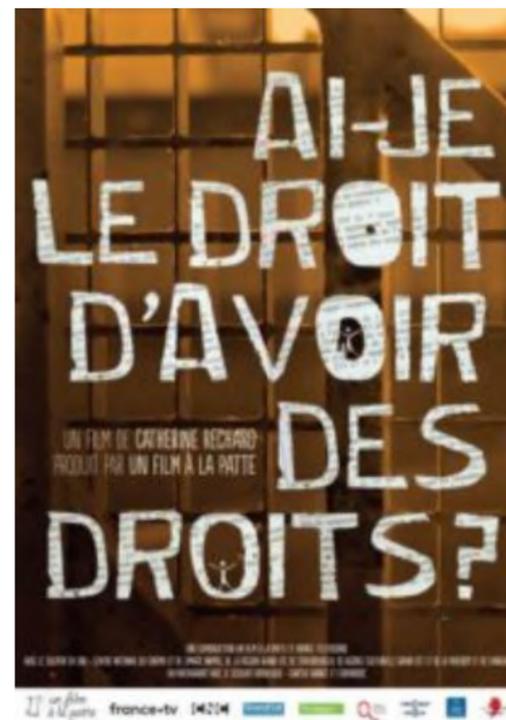
Pastille COMEP Juriste  
Il y a 2 semaines • 2 vues



Pastille COMEP Défenseur des droits  
Il y a 2 semaines • 2 vues



Bilan COMEP  
Il y a 2 semaines • 39 vues



# Faire reconnaître la profession

## Une fiche métier de l'inclusion numérique a été proposée à l'EDEC

Les EDEC sont des accords conclus entre l'État et des organisations ou branches professionnelles pour anticiper les mutations économiques et sociales sur les emplois de demain. A la suite de notre rencontre nationale, nous avons été auditionnés par l'EDEC de Paris pour faire entendre notre participation à l'inclusion numérique. Celle qui oblige bien plus qu'elle ne libère. Celle qui contraint les plus fragiles à utiliser le numérique, sous peine de rupture de droits. Un plaidoyer de notre métier a été rédigé afin de le faire entrer par la grande porte des financements nationaux

*Lire le texte en cliquant sur l'image*

Plaidoyer pour la  
reconnaissance  
du métier d'écrivain public  
socio-numérique



# Avec le PLIE des Hauts de Garonne

## Extension des permanences et ateliers dans les Hauts de Garonne

Parce que l'accès aux droits doit également profiter aux habitants de ces quartiers, des permanences y ont été ouvertes

**ÉCRIVAIN PUBLIC NUMÉRIQUE gratuit**

**Les permanences 2024**

<b>AMBARÈS</b> le mercredi matin 13 mars 17 avril 22 mai 12 juin 10 juillet 28 août 18 septembre 16 octobre 19 novembre 11 décembre	<b>BASSENS</b> le mercredi matin 27 mars 22 mai 24 juillet 25 septembre 27 novembre	<b>CARBON-BLANC</b> le mardi matin 9 avril 11 juin 3 septembre 22 octobre 10 décembre
<b>CENON</b> le vendredi matin 22 mars 17 mai 5 juillet 16 octobre 6 et 13 décembre	<b>HAUT</b> 19 avril 21 juin 20 septembre 15 novembre	<b>LORMONT</b> le mardi matin 19 mars 2 et 16 avril 21 mai 18 juin 2 juillet 17 septembre 15 octobre 19 novembre 3 décembre

**Les ateliers 2024**

<b>TRAVAIL</b> 14 mars - 23 mai 22 août - 17 octobre	<b>SANTÉ</b> 21 mars - 6 juin 29 août - 14 novembre	<b>LOGEMENT</b> 11 avril - 21 juin 12 septembre - 21 novembre
<b>RETRAITE</b> 18 avril - 4 juillet 26 septembre - 5 décembre	<b>TRÉSOR PUBLIC</b> 16 mai - 18 juillet 3 octobre - 12 décembre	

Pour prendre RDV ou s'inscrire  
PLIE des Hauts de Garonne  
05 57 77 80 53 - secretariat@pliehdg.eu

AMBARÈS-ET-LAGRAVE • BASSENS • CARBON-BLANC • CENON  
FLOIRAC • LORMONT • SAINTE-EULALIE

## ÉCRIVAIN PUBLIC NUMÉRIQUE **gratuit**

Des **juristes** pour vous accompagner dans l'accès à vos droits

Santé Aides sociales Handicap Emploi Logement Retraite...

- Des permanences individuelles sur RDV pour une démarche administrative ou juridique
- Des ateliers collectifs sur inscription : travail, santé, logement, retraite, trésor public



Pour prendre RDV ou s'inscrire  
PLIE des Hauts de Garonne  
05 57 77 80 53  
secretariat@pliehdg.eu

# Outiller les aidants familiaux

## Participation à une conférence avec la Croix rouge - 04/2024

En co-animation avec une tutrice à la personne. Proposer des outils d'alternative à la protection judiciaire : permettre d'accompagner avec davantage de douceur les personnes en perte d'autonomie

**« QUE FAIRE LORSQU'UN PROCHE ÂGÉ NE PEUT PLUS VIVRE DE FAÇON AUTONOME ? »**  
POSSIBILITÉ D'ACCUEIL DE VOTRE PROCHE DURANT LA RÉUNION SUR INSCRIPTION

**CONFÉRENCE THÉMATIQUE**  
ANIMÉE PAR DES PROFESSIONNELS ET DES AIDANTS

PROTÉGER MES INTÉRÊTS ET CEUX DE MON PROCHE -  
VOLET 2 : « MESURES DE PROTECTION JURIDIQUE »  
Différence entre sauvegarde de justice, tutelle, curatelle, mandat de protection, habilitation familiale, personne de confiance : Qui je mobilise ? Comment ?

**Jeudi 11 avril 2024**  
de 14h à 16h  
Pôle Ressources  
EHPAD Henry Dunant  
18 Rue Andrée Putman, 33100 Bordeaux

GRATUIT  
INSCRIPTION CONSEILLÉE  
Pour plus de renseignements, contacter le Pôle Ressources de l'EHPAD Henry Dunant au 05.56.00.24.00 ou par mail : [alma.garros@croix-rouge.fr](mailto:alma.garros@croix-rouge.fr)

**INAUGURATION**  
**TRIporteur**  
*Seniors Aidants à domicile*

**Mercredi 24 Avril 2024**  
**14H30 à 16H00**

Présentation du service triporteur -  
Centre de Ressources Territorial  
Bordeaux

Festivités à partager :  
• Apéritif  
• Animations autour du vélo avec les résidents de l'EHPAD H. Dunant  
• Circuits en triporteur  
• Inscription des bénévoles-pilotes

ouvert à tous

INSCRIPTION CONSEILLÉE  
ALMA.GARROS@CROIX-ROUGE.FR  
05 56 00 24 00

EHPAD HENRY DUNANT  
18 RUE ANDRÉE PUTMAN 33100 BORDEAUX

SPORTS  
INFORMATIQUE  
SORTIES CULTURELLES

EHPAD Henry Dunant  
Pôle Ressources





# Evènement UniSol

Avec de très nombreux acteurs de la solidarité bordelaise

Parce que nous avons été lauréat du prix "Bordeaux terre de solidarités", nous avons voulu témoigner de notre engagement auprès des habitants



# Le OFF de l'association

- 51 dossiers de demandes de subventions et d'appels à projets de Fondations
- l'organisation de la COMEP avec embauche d'un stagiaire en communication et de prestations de secrétariat : 12 organisateurs et 40 participants, un challenge réussi !
- la création d'un site partagé : <https://ressourcescoop.atelier-graphite.fr/?PageAccueil>
- la mise à jour des fiches ressources : <https://www.atelier-graphite.fr/ressources/>
- une expérimentation avec la Fondation Abbé Pierre, un atelier en langue des signes, une tentative de financement pour le collectif d'EP&CO, 2 nouveaux collègues successifs, 2 stagiaires, une immersion professionnelle, de nouveaux partenaires dont Aquitanis, un budget chocolat qui se stabilise, du jardinage bref ... Encore une année bien remplie !!

# Les ouvertures 2025

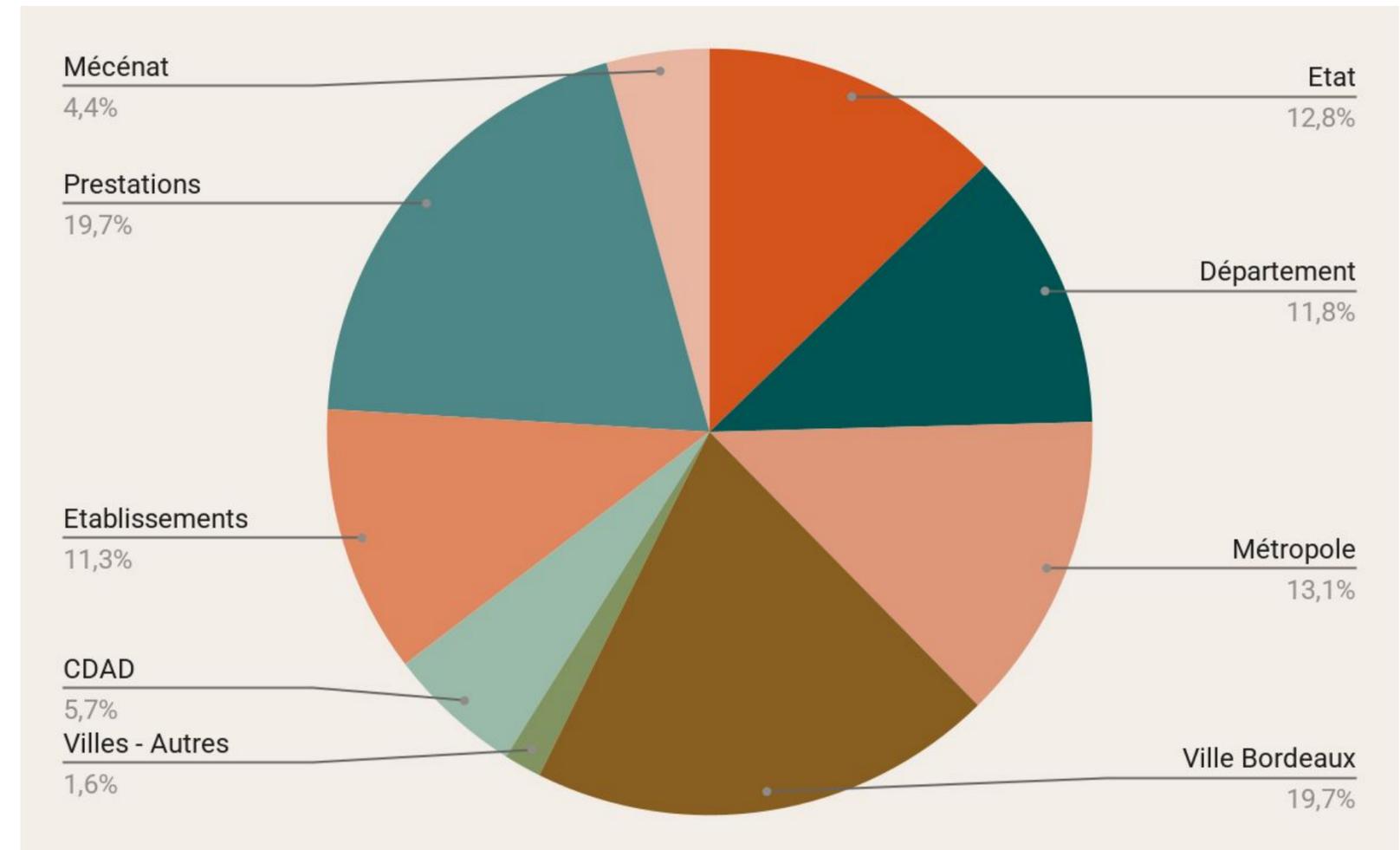
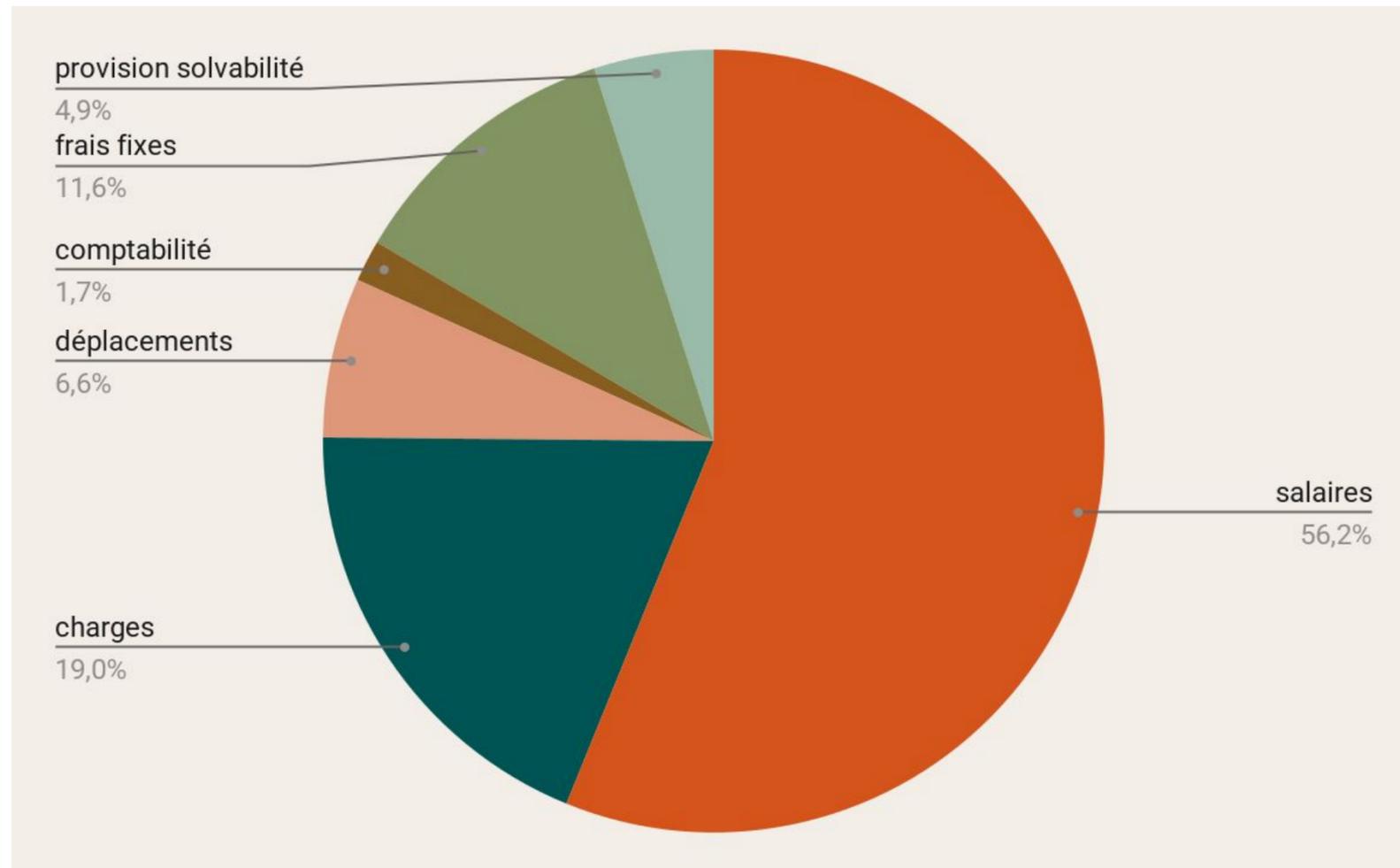
- Bibliothèque **Flora Tristan**, un mardi matin par mois  
1, place d'Armagnac 33800 Bordeaux



- France Service de **la Benauge**, un lundi matin par mois  
24, rue du Professeur Calmette 33100 Bordeaux



# Les comptes associatifs sont à l'équilibre



# Merci à nos financeurs et partenaires

