



# Info - graphite - 2024

Écrivains publics socionumériques / juristes et spécialiste FLE

Assurer le droit à l'écrit inconditionnel

Animer des ateliers d'initiation numérique adaptés

Partager nos savoir-faire avec les collègues du champ social

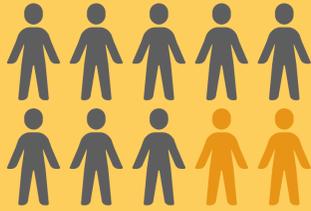
Un accompagnement humain et expert pour les plus fragiles, orientés par 90 partenaires métropolitains

## le bureau de l'association se renouvelle

### l'accès aux droits pour tous

80% de nos usagers habitent en quartier prioritaire

C'est bien là notre cœur de métier d'écrivain public/médiateur numérique : permettre l'accès aux droits de tous !



Ils font face aux nouveaux enjeux qui se profilent

Nos 3 nouveaux chefs de bord ont une

culture fine et solide de

l'économie sociale et solidaire.

Ils occupent des postes à responsabilité et ont la charge d'inclusion, de solidarité et de management collaboratif



Emilie présidente

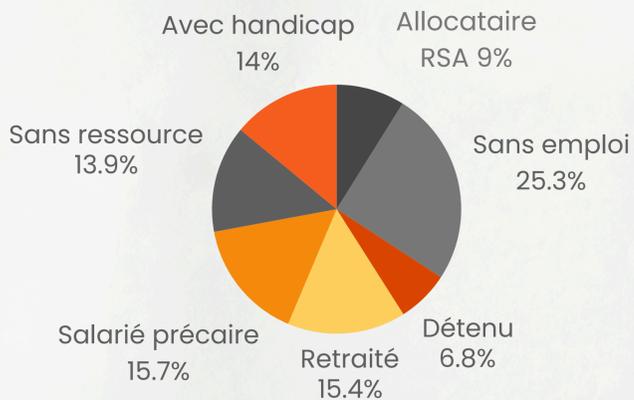


Angélique trésorière



Wilfried secrétaire

### des usagers en fragilité sociale



nous participons à leur insertion sociale et/ou professionnelle, ainsi qu'à réduire leurs non-recours aux droits



### un nouveau territoire couvert : les hauts de garonne



Des permanences individuelles d'écrivain public et des ateliers collectifs (thèmes : travail et retraite) sont proposés aux habitants d'Ambarès, Bassens, Carbon Blanc, Cenon, Lormont et Floirac

### 550 permanences d'écrivain public juriste et 5 nouveaux lieux

2 permanences hebdomadaires au siège + 29 lieux d'accueil dans les quartiers

**Pour enrayer l'errance administrative**

la proximité est essentielle. Nous ouvrons en 2025 une permanence au nouveau France Service de la benauge



Notre rapport moral et d'activité 2024 complet est disponible [clie](#)

### les ateliers numériques d'accès aux droits

459 usagers très éloignés du numérique, formés au mail et aux usages dématérialisés des sites administratifs





# Info - graphite - 2024

Écrivains publics socio-numériques / juristes et spécialiste FLE

Assurer le droit à l'écrit inconditionnel

Animer des ateliers d'initiation numérique adaptés

Partager nos savoir-faire avec les collègues du champ social

Un accompagnement humain et expert pour les plus fragiles, orientés par 90 partenaires métropolitains

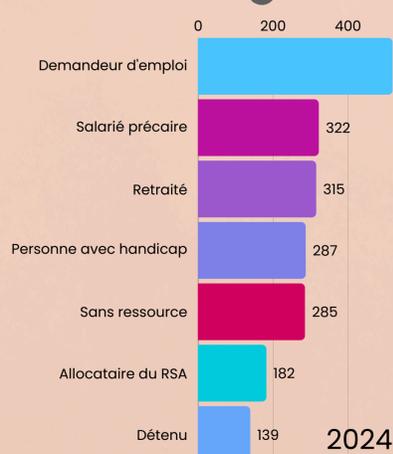
## le numérique autour d'un café



les mardis matin, c'est tiers temps : sans RDV pour des démarches simples, l'accueil spécialisé droit/français langue étrangère permet d'aider les personnes les plus en marge du numérique

Ces 50 demi-journées dédiées ont vu venir 316 passagers

## 30 % d'augmentation d'activité



Les seuls chiffres qui baissent sont les RDV non honorés. Les personnes avec handicap ont augmenté de 58%, de 44% les personnes privées d'emploi et de 83% les personnes sans aucune ressource

## Rencontre nationale des écrivains publics socio-numériques



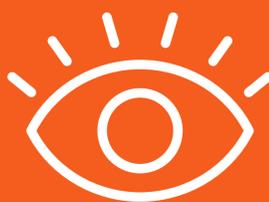
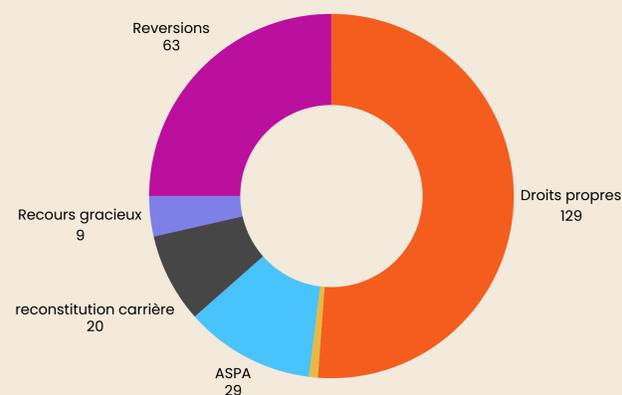
En mai, l'atelier graphite a organisé la 1<sup>re</sup> Convention du métier : la COMEP. Nous étions 40 participants venus de toute la France : des échanges, ateliers, une belle table ronde : le métier se structure et avance dans sa reconnaissance au niveau national !

La profession se fédère, et la 2<sup>e</sup> édition se tiendra dans une autre ville !

## et toujours et encore les retraites ...

252 personnes orientées pour leurs demandes de retraite (contre 192 en 2023), sans savoir le plus souvent quelles caisses solliciter.

Il faut jusqu'à 6 RDV pour venir à bout des démarches d'une seule personne. C'est 0.5 ETP à l'association



## Un article sur l'atelier graphite dans Basta!

Face aux galères administratives, des écrivains publics à la rescousse

Nicolas Beublet, Timothée Buisson

“À Bordeaux, l'Atelier Graphite est l'une des seules associations d'écrivains publics juristes en France. Face à la course à la dématérialisation des services publics, des professionnelles s'y battent pour faciliter l'accès aux droits”

[Lire l'article](#)

## Permanence en langue des signes

Après un an de formation, la permanence de Julie ouvrira cette année



## 170 collègues du champ social formés

Ils ont suivi la formation “solidarité numérique” ou les ateliers experts. C'est gratuit et très enrichissant

demandez le programme!

